

# GUIA DA

# Diversidade



respeito  
me diz  
respeito.





rEsp $\varnothing$ ito  
me diz  
respEito.



**EXISTIR** Diversidade,  
Equidade e  
Inclusão



# ÍNDICE

---

<b>Diversidade, equidade e inclusão .....</b>	<b>4</b>
<b>Pequeno Glossário da Diversidade .....</b>	<b>6</b>
<b>O compromisso da Sanepar .....</b>	<b>8</b>
<b>Convivência geracional .....</b>	<b>12</b>
<b>Diversidade sexual .....</b>	<b>16</b>
<b>Equidade .....</b>	<b>20</b>
<b>Etnias .....</b>	<b>24</b>
<b>Inclusão da pessoa com deficiência (PcD) ...</b>	<b>28</b>
<b>Intolerância, somente com o desrespeito! Denuncie! .....</b>	<b>32</b>

---



# Diversidade, Equidade, e inclusão.

*Três conceitos que  
caminham juntos!*



A diversidade trata da pluralidade humana quando se consideram questões de gênero, etnia, geração, orientação sexual, condições físicas e crenças, entre outras. Ou seja, trata-se do exercício de reconhecer a riqueza das características humanas em suas várias formas de ser. Para a boa e respeitosa convivência com a diversidade, é necessário à sociedade uma postura imparcial, contemplando os direitos de todos, o que, por vezes, pode significar tratar pessoas tão diferentes de forma diversa para que tenham as mesmas oportunidades e condições. Isso se chama Equidade, um desafio que pode requerer iniciativas de Inclusão, que são ações específicas para garantir a participação de todos os membros da sociedade de forma igualitária, independentemente de suas características.

**Não existe sociedade sem diversidade, assim como não existe futuro viável sem respeito à diversidade.**

Nesta cartilha, vamos aprender mais sobre diversidade, equidade e inclusão, o que nos ajudará a agir de forma respeitosa com todas as pessoas na Sanepar e fora da empresa. Entender a diversidade, a pluralidade, as múltiplas formas de ser – além de reconhecer comportamentos equivocados e mudá-los – é fundamental na busca por uma sociedade mais justa. Desejamos que este material faça a diferença para ampliar nossos conhecimentos, sanar dúvidas e, principalmente, para que cada um de nós sinta acolhimento em relação a nossa individualidade, a nossa forma única de existir na Sanepar.

Boa leitura!

**EXISTIR – Comitê de Diversidade,  
Equidade e Inclusão  
Sanepar – Companhia de Saneamento  
do Paraná**



# Pequeno Glossário da Diversidade

Conheça algumas palavras importantes relacionadas a diversidade e inclusão.

---

**Diversidade:** é tudo aquilo que é diverso, que não é homogêneo. A diversidade pode se referir a características biológicas ou sociais, em relação a etnia, cultura, gênero, orientação sexual etc., em um único espaço.

**Equidade:** reconhecer imparcialmente o direito de cada um, usando o senso de justiça para distinguir as características individuais e as necessidades específicas de uma pessoa.

**Inclusão:** atos entre os diferentes indivíduos que permitem a todas as pessoas participar das atividades do ambiente em que estão inseridas sem sofrer qualquer tipo de discriminação.

**Ação afirmativa:** são políticas temporárias para eliminar desigualdades e compensar grupos marginalizados historicamente. As cotas para afrodescendentes e pessoas com deficiência (PcD) em concursos são um tipo de ação afirmativa.

**Direitos humanos:** são direitos comuns a todos os seres humanos, independentemente de gênero, raça, origem, religião ou qualquer outra condição. Os direitos humanos são fundamentais para garantir que todos tenham uma vida digna, com acesso a necessidades básicas, como educação e saúde.

**Discriminação:** significa isolar ou desfavorecer alguns indivíduos com base em preconceitos e estereótipos. Segregar pessoas por terem orientação sexual ou cor de pele diferente da nossa é um exemplo lamentável de discriminação.



**Equidade:** a equidade busca adaptar regras específicas, segundo características e necessidades de cada indivíduo, com o propósito de atingir a igualdade. Uma forma de buscar equidade é inserir mulheres em cargos de liderança, a fim de incluir verdadeiramente esse grupo no ambiente corporativo.

**Microagressão:** são falas e comportamentos negativos direcionados a pessoas que pertencem, em geral, a grupos minorizados, como mulheres, pessoas negras e homossexuais. Podem ser feitas intencionalmente, mas também “sem maldade” ou em tom de “brincadeira”.

**Privilégio:** direitos, vantagens ou regalias válidos apenas para um indivíduo ou grupo. Em geral, o privilégio está ligado ao contexto histórico e socioeconômico. No Brasil, por causa do racismo, pessoas brancas têm mais acesso à educação e à ascensão econômica que as negras, por exemplo.

**Viés inconsciente:** como processamos milhares de informações diariamente, nosso cérebro muitas vezes “trabalha” de forma automática, segundo associações com que já nos deparamos ou que vemos na sociedade – são os vieses inconscientes. O problema é quando isso resulta em julgamentos, preconceitos e estereótipos. Associar pessoas negras à criminalidade e mulheres ao sentimentalismo são exemplos de vieses inconscientes.



# O compromisso da **Sanepar**

Por meio de seu Comitê de Diversidade, Equidade e Inclusão, a Sanepar tem compromissos que devem ser promovidos e respeitados por seus colaboradores, clientes e fornecedores. Essas diretrizes são apoiadas por materiais internos, como o Código de Conduta e Integridade, e externos, como a Declaração Universal dos Direitos Humanos e o Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), do qual a empresa é signatária.

Entre os compromissos assumidos pela Sanepar estão:



A promoção do respeito à diversidade e à equidade.



O combate ao preconceito e à discriminação no ambiente corporativo.



O fortalecimento de práticas e oportunidades ligadas à diversidade.



Para a Sanepar, ser uma empresa que respeita e entende a diversidade, a equidade e a inclusão significa contar com cada sanepariano para espalhar e vivenciar essa cultura em nosso cotidiano, assegurando, assim:

**Diversidade de talentos** – ao promover a equidade, a diversidade e a inclusão, a Sanepar amplia o acesso aos talentos para progressão na carreira, o que significa estimular profissionais qualificados e de diferentes origens, culturas, experiências e perspectivas. A diversidade de talentos traz uma variedade de habilidades, conhecimentos e ideias que podem impulsionar a inovação e a criatividade, tornando a Sanepar uma empresa plural e melhor.

**Decisões corporativas mais corretas** – a diversidade de pensamento proveniente de uma força de trabalho diversificada leva a melhores tomadas de decisões. A convivência entre diferentes perspectivas e experiências ajuda a evitar o pensamento de massa e a estimular a discussão e o debate saudáveis. Isso resulta em uma abordagem mais abrangente para resolver problemas e tomar decisões estratégicas mais corretas.

**Maior engajamento dos saneparianos nessa caminhada** – quando nos sentimos valorizados e incluídos, trabalhamos melhor, porque estamos num ambiente de trabalho íntegro, inclusivo, que promove a confiança, o respeito mútuo e a colaboração.

**Fortalecimento da reputação da Sanepar** – vivenciar uma empresa verdadeiramente diversa e inclusiva, que trata a todos com respeito a suas diferenças e capacidades, demonstra um compromisso genuíno com a equidade, a diversidade e a inclusão. Isso naturalmente se refletirá no reconhecimento da companhia pelos consumidores, parceiros de negócios e investidores que valorizam a diversidade e procuram apoiar empresas socialmente responsáveis.

**Acesso a mercados diversos** – a diversidade na equipe pode ajudar uma empresa a atender melhor às necessidades de diferentes grupos de consumidores. Uma equipe diversificada está mais bem equipada para criar produtos e serviços que sejam relevantes e atraentes para uma base de clientes ampla e diversa, atendendo a sociedade de forma plena.

**Redução de preconceitos e discriminação na sociedade** – ao promover a equidade e a inclusão, as empresas podem ajudar a reduzir preconceitos e discriminação dentro e fora do ambiente de trabalho. Isso cria um ambiente mais positivo e respeitoso para todos os funcionários, melhorando o clima organizacional e a harmonia no local de trabalho. É uma forma de contribuirmos para uma sociedade melhor partindo de nossa realidade diária de atuação.

**Conheça a Política de Diversidade Sanepar.**  
Acesse e conheça a Política de Diversidade Sanepar na íntegra.





Como parte de sua Política de Diversidade, Equidade e Inclusão, a Sanepar está trilhando uma jornada de amadurecimento e engajamento focada em cinco temas:

ConVIVÊNCIA  
**GERACIONAL**

---

diversidade  
**SEXUAL**

---

**EtNias**

---

**EQUidade**

---

**Inclusão PcD**





# ConVIVÊNCIA **GERACIONAL**



# Convivência GERACIONAL

Diversas gerações convivem atualmente no mercado de trabalho. Grupos de diferentes faixas etárias, visões de mundo e padrões de comportamento convivem nas mesmas equipes, ocupando distintos cargos e funções: aprendizes, estagiários, empregados mais novos e mais velhos – em relação a idade e tempo de casa. Essa pluralidade oportuniza a construção de relações intergeracionais que, em alguns momentos, requerem cuidado e atenção.

Também conhecida como etarismo ou idadismo, a discriminação baseada na idade é uma realidade dentro e fora das empresas. Ela se apoia em preconceitos e estereótipos relacionados, em geral, às pessoas jovens e idosas, e busca determinar padrões de aparência, atitudes e comportamento. Questionar a capacidade e a autonomia de alguém ou de determinada faixa etária é uma forma comum de etarismo.

# Combatendo o **etarismo**

- Independentemente da idade ou da posição ocupada – seja estagiário ou gestor –, **pratique a empatia** e coloque-se no lugar do outro. Lembre-se: você já foi mais jovem, e, se tudo der certo, chegará a uma idade avançada.
- **Não reforce estereótipos** ou espere determinado comportamento de uma pessoa meramente devido à faixa etária dela.
- **Não duvide da capacidade** de uma pessoa por considerá-la jovem ou velha demais.
- **Escute, auxilie e incentive** colegas de trabalho independentemente da idade.

## “ O que **não** dizer: ”

*“Você não tem mais idade para isso” ou “isso é coisa de velho”.*

*“Ele é muito moleque para fazer essa tarefa.”*

*“Esses jovens não querem nada da vida.”*

*“Tão novo e já quer subir de cargo?”*

*“Você está ótima! Nem parece ter a idade que tem.”*

*Expressões como “tiozinho”, “vovozinha” e “velhote”.*



rEsp $\varnothing$ ito  
me diz  
respEito.





# diversidade SEXUAL



# diversidade SEXUAL

Antes de falar em diversidade sexual, é importante compreender dois conceitos: identidade de gênero e orientação sexual. Enquanto a identidade de gênero é como uma pessoa se reconhece (homem, mulher ou não binário), a orientação sexual se refere a suas relações afetivas, ou seja, por quem esse indivíduo se sente atraído.

Para abranger essa diversidade, existe a sigla LGBTQIAPN+ (lésbicas, gays, bissexuais, transexuais, queer, intersexuais, assexuais e pansexuais; como o conceito está em constante expansão, usa-se o sinal de +).

As pessoas podem, ainda, ser cisgênero (“cis”), quando a genitália de nascimento corresponde a sua identidade de gênero, ou transgênero (“trans”), quando não há essa correspondência. As pessoas trans podem ou não passar por afirmação de gênero por meio de tratamento hormonal ou cirúrgico.

Vale lembrar, por fim, que a homofobia e a transfobia (ou seja, discriminar pessoas homossexuais e transexuais) são crimes no Brasil desde 2019. Há mais de uma década, o Brasil é o país que mais mata travestis e transexuais no mundo, segundo a Associação Nacional de Travestis e Transexuais (Antra).

# Respeite todas as letras **LGBTQIAPN+**

- **Não faça piadas e brincadeiras** relacionadas à sexualidade de quem quer que seja e não se omita ao presenciar situações do tipo.
- **Trate pessoas trans pelo nome social e utilize o pronome e a concordância correspondentes**, seja masculino ou feminino. Não tenha vergonha de perguntar como a pessoa gostaria de ser chamada.
- **Não impeça a entrada de pessoas transgênero** no banheiro correspondente ao gênero que apresentam. Isso é um direito.

## “ O que **não** dizer: ”

*Expressões como “bicha”, “sapatão” e “viado” são pejorativas, especialmente quando ditas por pessoas de fora da comunidade LGBTQIAP+.*

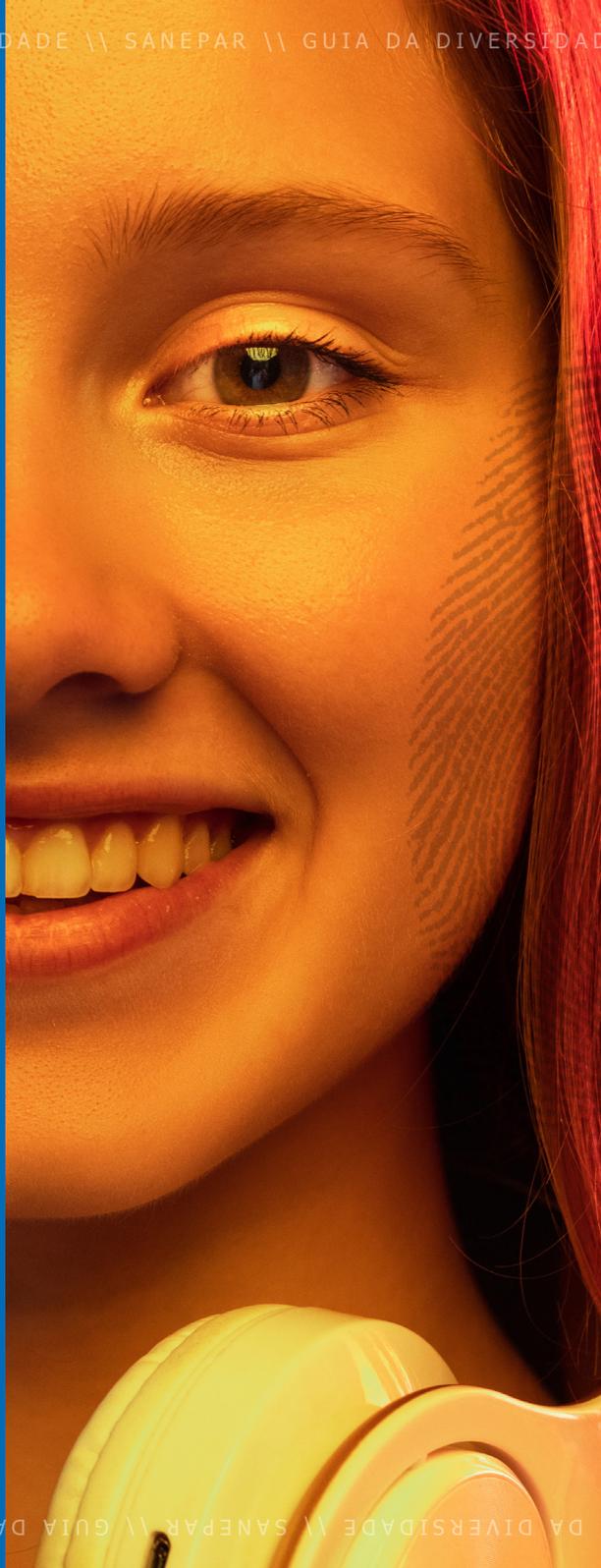
*“Homossexualismo” – o sufixo “ismo” na língua portuguesa é usado para designar doenças. O correto é homossexualidade.*

*O mesmo vale para “opção sexual”. Por não se tratar de uma escolha, o certo é “orientação sexual”.*

*“Tão bonito e gay. Que desperdício!”*



**rEsp**◊**ito**  
*me diz*  
**respEito.**





# EQUIdade



# EQUIdade

Infelizmente, ainda é comum no ambiente de trabalho que mulheres e homossexuais sejam inferiorizados apenas por seu gênero, ou uma pessoa negra meramente por sua cor. Essas formas de discriminação se manifestam, por exemplo, quando há chances menores de uma mulher ou uma pessoa gay ou negra ocupar o mesmo cargo de um homem branco, ou, ainda, quando se desconfia da capacidade e da competência de uma pessoa meramente a partir de seu gênero ou cor, desconsiderando sua formação, competências e habilidades.

Para reverter situações como essas, além de trabalhar a conscientização, é preciso criar mecanismos práticos para ampliar as oportunidades de crescimento e ascensão profissional para grupos minorizados. Promover equidade é buscar caminhos necessários para que todos tenham condições semelhantes de chegar aos mesmos resultados.

# Como apoiar a equidade

- **Nunca questione a capacidade de uma pessoa** baseando-se em estereótipos: cor, idade ou gênero.
- **O feminismo é a luta por igualdade de direitos entre homens e mulheres. Não deboche de uma mulher declaradamente feminista.** Se quer debater o assunto, busque conhecimento a respeito.
- **Cuidado com o assédio sexual.** Não cumprimente uma pessoa com beijos e abraços, a não ser que seja por iniciativa dela. E, ainda assim, mantenha a discrição e evite o contato corporal.

## “ O que **não** dizer: ”

*“Deve estar naqueles dias” ou “com certeza é TPM!”*

*“Ela faz isso porque é mal-amada.”*

*“Você é muito boa com números, ainda mais sendo mulher.”*

*“Isso é coisa de mulherzinha” ou “isso é trabalho de homem”.*





# EtNias



# EtNias

O Brasil é composto por uma grande miscigenação étnica! E, embora a maioria da população se identifique como pretos e pardos (56,1% segundo o IBGE), negros ainda sofrem para encontrar oportunidades e fazer valer seus direitos no país.

O racismo, uma forma de discriminação contra etnias, também afeta indígenas e pessoas de ascendência asiática. Para mudar essa situação, é necessário compreender que o desrespeito às características físicas e culturais de um povo é um grande obstáculo para garantir a dignidade das pessoas. É preciso assumir nossos próprios pensamentos e comportamentos racistas para transformar essa realidade!

# Respeite todas as cores!

- **Reconheça que o racismo é parte da história brasileira** e fundamenta o privilégio das pessoas brancas.
- **Racismo e injúria racial são crimes pela lei brasileira.** Seja antirracista. Não se omita diante de situações de injustiça e discriminação. Denuncie!
- **Apoie as iniciativas e o trabalho de pessoas negras,** dentro e fora da empresa.
- **Sempre que possível, busque referências** e consuma obras de autores e produtores de conteúdo negros.

---

## “ O que **não** dizer: ”

*Expressões como “denegrir”, “a coisa tá preta” e “encrespar”, pois relacionam a negritude a algo negativo. Substitua por “difamar”, “a situação está difícil/complicada” e “se agitar”.*

*Dizer que a pessoa é “exótica” por suas características físicas ou culturais ou por vestimentas afro, orientais ou indígenas.*

*Brincadeiras jocosas como “abre o olho, japonês” ou chamar qualquer pessoa com traços orientais de “japa” ou “china”.*



rEsp $\varnothing$ ito  
me diz  
respEito.







# Respeite todas as condições!

- **Não suponha** que uma pessoa com deficiência seja um exemplo ou tenha uma história de vida de superação.
- Ao oferecer ajuda para locomoção, **pergunte sobre a melhor forma de fazer isso** e não toque ou segure alguém sem ser solicitado.
- **Respeite os assentos**, vagas e espaços legalmente reservados às condições especiais.
- **Use expressões corretas** para se referir à deficiência, como cadeirante, cego e surdo.
- **Ao se dirigir a uma pessoa surda, faça-o na frente dela** (ela pode fazer leitura labial) ou use bilhetes. No caso de alguém cego, toque em seu braço para iniciar uma conversa e apresente-se fazendo uma “audiodescrição” (“sou uma mulher branca, ruiva e de olhos castanhos e estou usando uma blusa azul”, por exemplo).
- **Dirija-se à própria pessoa com deficiência**, e não a seu acompanhante.

## “ O que **não** dizer: ”

Expressões como “deficiente físico”, “portador de deficiência”, “surdo-mudo”, “excepcional” e “especial”. Use sempre “pessoa com deficiência”.

“Deficiente mental”. O correto é “pessoa com deficiência intelectual”.

Palavras ofensivas, como “aleijado”, “inválido”, “retardado”.

Expressões capacitistas, como “joão sem braço” ou “fulano se faz de surdo”.



# Intolerância, somente com o desrespeito! **Denuncie!**

Para denunciar atos de desrespeito à diversidade na Sanepar, acione o

## **Canal Íntegro**

### **0800-580-3756**

*24 horas por dia, sete dias por semana.*



Acesse o site digitando no navegador: [www.canalintegro.com.br/sanepar/](http://www.canalintegro.com.br/sanepar/), ou pelo QR-code ao lado, através da câmera do celular.



O **Canal Íntegro** está disponível a todos, 24 horas por dia, sete dias por semana, através da linha telefônica gratuita **0800-580-3756** ou pelo site **[www.canalintegro.com.br/sanepar/](http://www.canalintegro.com.br/sanepar/)**. As denúncias são totalmente anônimas, jamais identificando sequer o IP do equipamento ou o telefone de origem do relato.

No **Canal de Denúncias**, podem ser registradas ações e condutas que ferem a Política de Diversidade e o Código de Conduta e Integridade da Sanepar ou leis e regulamentos vigentes.

Para contribuir com ideias e sugestões para ações e planos futuros do Comitê Existir, escreva para **[existir@sanepar.com.br](mailto:existir@sanepar.com.br)**.

Seja você empregado, parceiro, fornecedor ou cliente da Sanepar, conheça nosso Código de Conduta e Integridade e nossa Política de Diversidade e faça valer o respeito à pluralidade humana e a todas as suas formas de existir!



GUIA DA  
**diversidade**

**EXISTIR** Diversidade,  
Equidade e  
Inclusão

