

Termo de Uso e Privacidade do Portal Minha Sanepar

Bem-vindo(a) a Minha Sanepar!

Este Termo de Uso e Privacidade ("Termo") tem como objetivo regular o acesso e a utilização do nosso portal (doravante "Portal"), bem como informar o tratamento dos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), especialmente no que tange à integração com o sistema de login do gov.br.

Ao utilizar nosso Portal e, especificamente, ao optar pelo login através da plataforma gov.br, você declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com as condições aqui estabelecidas.

1. Definições Principais:

- **Portal:** Refere-se ao Portal Minha Sanepar, acessível através do endereço <https://clientes.sanepar.com.br>.
- **Usuário:** Pessoa natural que acessa e utiliza os serviços e funcionalidades do Portal.
- **Central de Segurança:** Plataforma de autenticação digital do Governo do Paraná.
- **Gov.br:** Plataforma de autenticação digital do Governo Federal Brasileiro.
- **Dados Pessoais:** Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como CPF, nome, e-mail, telefone.
- **Tratamento de Dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Controlador:** Companhia de Saneamento do Paraná – Sanepar, CNPJ 76.484.013/0001-45, com sede em Rua Engenheiros Rebouças, 1376, Rebouças, Curitiba, Paraná, Brasil - CEP 80215-900, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

2. Acesso a Minha Sanepar via Central de Segurança e Compartilhamento de Dados Pessoais:

Para facilitar seu acesso e garantir maior segurança, o Portal utiliza o sistema de autenticação unificado do Governo do Paraná. Ao realizar o login no Portal Minha Sanepar utilizando suas credenciais, **o Usuário consente e autoriza expressamente que a plataforma Central de Segurança compartilhe com o Portal Minha Sanepar os seguintes dados pessoais do seu cadastro:**

- **CPF (Cadastro de Pessoas Físicas);**
- **Nome Completo;**

- **Endereço de E-mail;**
- **Número de Telefone.**

Este compartilhamento é essencial para a sua identificação unívoca em nosso Portal e para a fruição dos serviços aqui disponibilizados. Caso não concorde com o compartilhamento desses dados, não será possível utilizar o acesso via Central de Segurança.

3. Finalidades do Tratamento dos Dados Pessoais:

Os dados pessoais compartilhados pelo gov.br e outros que eventualmente venham a ser coletados diretamente no Portal serão tratados pelo Portal Minha Sanepar para as seguintes finalidades específicas:

- **Identificação e Autenticação do Usuário:** Permitir o acesso seguro e individualizado às funcionalidades do Portal.
- **Prestação dos Serviços:** Viabilizar a utilização dos serviços e ferramentas oferecidos pelo Portal.
- **Comunicação com o Usuário:** Enviar comunicados importantes sobre o Portal, seus serviços, atualizações dos Termos, suporte técnico e outras informações relevantes.
- **Melhoria Contínua:** Aprimorar a experiência do Usuário, desenvolver novas funcionalidades e otimizar o desempenho do Portal.
- **Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias:** Atender a determinações legais, judiciais ou de autoridades competentes.
- **Segurança:** Proteger o Portal e os dados dos Usuários contra fraudes e atividades ilícitas.

4. Confidencialidade e Segurança dos Dados:

O Portal Minha Sanepar compromete-se a manter a confidencialidade dos dados pessoais compartilhados e a adotar medidas de segurança técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

O acesso aos seus dados pessoais é restrito a profissionais autorizados e que necessitam de tal acesso para o cumprimento das finalidades aqui descritas, os quais estão sujeitos a obrigações de confidencialidade.

5. Direitos do Titular dos Dados (LGPD):

O Usuário, na qualidade de titular dos dados pessoais, possui os seguintes direitos, conforme estabelecido pela LGPD, que poderão ser exercidos a qualquer momento mediante requisição ao Portal Minha Sanepar:

- **Confirmação da existência de tratamento:** Saber se seus dados são tratados por nós.
- **Acesso aos dados:** Obter uma cópia dos seus dados pessoais que possuímos.
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Solicitar a atualização ou correção dos seus dados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD:** Solicitar a adequação do tratamento dos seus dados.
- **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto:** Mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial.
- **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular:** Exceto nas hipóteses de conservação previstas na LGPD (como cumprimento de obrigação legal ou regulatória).
- **Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados:** Saber com quem seus dados foram compartilhados.
- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa:** Ser informado sobre as implicações de não consentir com o tratamento de dados.
- **Revogação do consentimento:** A qualquer momento, de forma gratuita e facilitada. A revogação não afeta a legalidade dos tratamentos realizados anteriormente.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através do canal informado na Seção 7 deste Termo.

6. Prazo de Tratamento dos Dados:

Os dados pessoais serão tratados pelo Portal Minha Sanepar apenas pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Após o término do tratamento, os dados pessoais serão eliminados de forma segura, ressalvadas as hipóteses legais que autorizem sua conservação.

7. Encarregado de Proteção de Dados (DPO) e Canal de Contato:

Para quaisquer dúvidas sobre este Termo, o tratamento dos seus dados pessoais, ou para exercer seus direitos como titular, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

- **Nome do DPO:** Dalton Issao Ito
- **E-mail para Contato:** lgpd@sanepar.com.br

8. Aceite do Termo:

Ao clicar no botão de aceite ou ao prosseguir com o login no Portal utilizando a plataforma gov.br, o **Usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com as condições estabelecidas neste Termo de Uso, Privacidade e Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais, consentindo de forma livre, informada e inequívoca com o compartilhamento dos dados pessoais (CPF, nome completo, endereço de e-mail e número de telefone) pela plataforma Central de Segurança com o Portal Minha Sanepar e com o tratamento desses dados para as finalidades aqui especificadas.**

9. Alterações neste Termo:

O Portal Minha Sanepar reserva-se o direito de alterar este Termo a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada nesta página. Recomendamos que o Usuário revise este Termo periodicamente para se manter informado sobre nossas práticas de privacidade e proteção de dados. Em caso de alterações significativas, o Usuário será comunicado por meio dos canais de contato fornecidos ou através de aviso no Portal.

10. Legislação Aplicável e Foro:

Este Termo será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Fica eleito o foro da Comarca de Curitiba - PR, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes deste Termo.

Ao utilizar o Portal Minha Sanepar, você manifesta sua concordância com este Termo.